

CONDICIONES GENERALES

AVENTURA EN UK 2019



CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA

Para garantizarse la reserva de plaza en el programa elegido, debe rellenarse la inscripción on line correspondiente a través de nuestra página web, y realizar el pago del 40% del importe total, en concepto de reserva. Este importe se descontará del importe total o se devolverá en caso de no ser aceptado en el programa o no disponer de plazas.

El cliente se compromete a seguir el calendario de pagos establecido, abonando el 30% del importe total, 60 días antes de la fecha de salida, y el restante 30% 30 días antes de la fecha de salida.

TATANKA CAMP se reserva el derecho de cancelar el curso de cualquier alumno por el impago en las fechas indicadas de los siguientes pagos, sin que anule la deuda contraída y sin renunciar al derecho de TATANKA CAMP de solicitar el resarcimiento de los daños ocasionados por este motivo.

NORMAS EN PAIS DE DESTINO

El alumno se compromete a respetar las leyes que rigen en Inglaterra, así como las Normas de disciplina de los centros y organizaciones que colaboran con TATANKA CAMP s.l. en la realización del Programa. Debe adaptarse a dicha Normativa en lo referente a horarios, asistencia a clase y el consumo de tabaco, alcohol y drogas entre otros. En caso de incumplimiento de las leyes o por falta de conducta grave, el participante puede ser expulsado del programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad debida al dolo o negligencia del participante.

DOCUMENTACIÓN PERSONAL DEL VIAJE

Todos los consumidores que contraten la aventura en Inglaterra de TATANKA CAMP, deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual, DNI), de acuerdo con la normativa del país. Usted es responsable de respetar todas las normas, relacionadas con su viaje. Todos los perjuicios, en particular el pago de los cargos de anulación causados por no cumplir a cabalidad con estas normas, correrán por su cuenta, salvo si estos son producto de información errónea o defectuosa de TATANKA CAMP.

MODIFICACIONES EN EL PROGRAMA

TATANKA CAMP s.l. se compromete a facilitar a los clientes la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa, con las condiciones y características estipuladas. TATANKA CAMP se compromete a cumplir con sus obligaciones conforme a una estricta ética profesional y procurará que el programa se lleve a cabo con normalidad. TATANKA CAMP se encargará de controlar que las entidades colaboradoras presten los servicios contratados en beneficio del estudiante, pero no responderá de los daños y perjuicios causados por terceros ajenos a las mismas. Deberán de tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

- a. En el supuesto de que, antes del inicio del programa, TATANKA CAMP se vea obligada a modificar de manera significativa, algún elemento esencial del contrato deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor.
- b. En el supuesto de que TATANKA CAMP se viese obligada a cancelar alguno de sus programas por causas no imputables al consumidor, TATANKA CAMP ofrecerá al consumidor un programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el programa, así como las indemnizaciones consignadas en las condiciones particulares, en función de la fecha de cancelación.
- c. No existirá obligación por parte de TATANKA CAMP de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del programa se deba a motivos de fuerza mayor.
- d. Tampoco existirá obligación por parte de TATANKA CAMP de indemnizar a los consumidores en el caso de que la cancelación del programa se produzca por no alcanzar el número mínimo de personas requerido para la efectiva realización del mismo, que ha sido comunicado al consumidor. En estos casos, TATANKA CAMP notificará por escrito al consumidor, con un mínimo de quince días de antelación a la fecha de inicio del programa, que no se ha alcanzado el número mínimo de participantes y que, por lo tanto, el programa ha sido anulado. En este supuesto el cliente tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades que hubiese abonado por el programa.

CONDICIONES GENERALES

AVENTURA EN UK 2019



SEGUROS

Todos los participantes de TATANKA CAMP están cubiertos por un seguro multiasistencia, incluido en el precio del programa, durante la estancia en Inglaterra. La información detallada sobre la cobertura de la póliza se facilita a los participantes antes de la salida. Aun así, recomendamos que los participantes soliciten la Tarjeta de Sanidad Europea TSE.

TATANKA CAMP es un mero intermediario entre los participantes y las compañías de seguros, resultando externa a la relación jurídica habida entre el alumno y la compañía aseguradora, siendo esta última la única responsable de la aceptación o rechazo de los expedientes, según la documentación aportada y el condicionado de la póliza, pudiendo TATANKA CAMP, únicamente, colaborar en la medida de nuestras posibilidades con la tramitación de las reclamaciones.

Si lo desea, puede contratar un seguro de anulación para nuestra Aventura en Inglaterra. Esta póliza le cubre en caso de que se presente un hecho fortuito que le impida iniciar su viaje (enfermedad, accidente, fallecimiento de alguna persona cercana, robo del pasaporte, nueva contratación o pérdida de empleo, entre otras situaciones) evitándole asumir los costes de anulación respectivos.

DINERO Y OBJETOS DE VALOR

Los participantes deberán contar con dinero suficiente para sus gastos personales. TATANKA CAMP no se hace responsable de la desaparición de dinero u otros objetos de valor.

RECLAMACIONES

Cualquier reclamación que el participante realice sobre su programa debe hacerlo por escrito, vía correo electrónico. Recomendamos que las reclamaciones se hagan en el momento en que surja el problema para que TATANKA CAMP pueda resolverlo lo antes posible.

TATANKA CAMP no se hace responsable de reclamación alguna derivada de cancelaciones, retrasos, cambios horarios o de ruta, accidentes, pérdida de equipajes, así como de cualquier importe susceptible de responsabilidad atribuible única y exclusivamente del alumno como tasas por exceso de equipaje, etc...

MATERIAL PROMOCIONAL

TATANKA CAMP se reserva el derecho a conservar y/o a utilizar, con propósitos promocionales, las imágenes y fotografías tomadas a los alumnos durante el programa de verano, siempre que no exista oposición expresa escrita previa por parte del cliente. TATANKA CAMP se compromete, en contraprestación, a guardar la confidencialidad y la discreción, con el propósito de preservar los derechos y los bienes de sus clientes, de acuerdo con las leyes vigentes.

REVISIÓN DE PRECIOS

El IVA está incluido en todos los precios. TATANKA CAMP s.l. se reserva el derecho de modificar sus precios debido al incremento en el cambio de divisas con respecto al euro u otros incrementos generados por las organizaciones colaboradoras, tales como incrementos de tarifas aéreas, carburante, etc. Dichas modificaciones serán comunicadas vía correo electrónico. En ningún caso se revisará el precio del programa en los veinte días anteriores a la fecha de inicio del mismo, en cuanto a las reservas e inscripciones ya realizadas. Si el aumento de precio sobrepasa el 10% del precio confirmado, usted tiene derecho a cancelar su contrato, sin coste alguno, en los diez días posteriores a nuestra comunicación de tal variación.

INFORMACIÓN MÉDICA Y TRATAMIENTOS

El participante deberá poner en conocimiento de TATANKA CAMP, s.l. si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el programa. Se entiende que, al comienzo del programa, el participante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica indicada en la inscripción es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa TATANKA CAMP, s.l. se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de esta información.

Si durante el desarrollo del programa, el alumno necesitase tratamiento médico y/o ser internado o intervenido quirúrgicamente, siendo imposible localizar a sus padres, tutores o representantes legales, TATANKA CAMP queda autorizada para tomar aquellas medidas que considere oportunas para la salud del alumno, siempre siguiendo las directrices y opiniones del facultativo que en ese momento haya realizado la prescripción médica al participante.

CONDICIONES GENERALES

AVENTURA EN UK 2019



GASTOS DE CANCELACIÓN

En el caso de que un cliente decidiera cancelar el programa contratado, debe notificarlo por escrito vía correo electrónico a TATANKA CAMP. En este caso, el cliente tendrá derecho a la devolución de las cantidades abonadas, en función de los siguientes gastos de cancelación:

- Se devolverá la totalidad del importe entregado, excepto el 10% en concepto de gastos de gestión, si se anula la matrícula con más de 60 días de antelación respecto a la fecha de salida del vuelo.
- Si anula la matrícula de 59 a 15 días antes de la salida, los gastos de anulación son el 40% del precio total.
- Si anula la matrícula con una antelación de 14 a 2 días, los gastos serán del 70% del precio total.
- Si anula la matrícula el día de antes o el día de la salida, o no se presenta en el aeropuerto, los gastos serán del 100% del importe total.

PROTECCIÓN DE DATOS

Se concede a Tatanka Camp s.l. permiso para la grabación de imágenes y vídeos de las actividades llevadas a cabo por Tatanka Camp s.l., para ser colgadas en la web, así como para la publicación en blogs y otros medios de comunicación de Tatanka Camp s.l., incluidas las redes sociales.

TATANKA CAMP, S.L. es el *Responsable del tratamiento de los datos personales* del Interesado y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR). El fin del tratamiento es la prestación de servicios de contempladas en las condiciones generales, así como el poder informarle de nuestros productos y servicios. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son: 1. Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. 2. Realizar estudios estadísticos. 3. Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición. 4. Remitir el boletín de noticias de la página web. 5. Grabación de imágenes y vídeos de las actividades llevadas a cabo por el Responsable del tratamiento, con el consentimiento del Interesado o su responsable legal, para ser colgadas en la web, así como la publicación en blogs y otros medios de comunicación del Responsable incluidas las redes sociales del mismo.

Dicho tratamiento se realizará exclusivamente para la ejecución del contrato y los datos se conservarán indefinidamente para fines de archivo mientras exista un interés mutuo para ello. No está previsto comunicar los datos a terceros (salvo obligación legal), y si fuera necesario hacerlo para la ejecución del contrato, se informará previamente al Interesado. Se informa al Interesado que tiene derecho a retirar el consentimiento para tratar los datos en cualquier momento y que, si ejerce este derecho, se deberá proceder a la rescisión del contrato en los términos expuestos en el mismo ya que el tratamiento de datos es imprescindible para la ejecución del contrato. De la misma forma también podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y los de limitación u oposición al tratamiento dirigiéndose a TATANKA CAMP, S.L. C/ Maldonado, 65B, 1ªDcha, 28006 Madrid o en el email: info@campamentostatanka.es, y si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.agpd.es).

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los órganos jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable.

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Declaro que he leído y acepto expresamente las condiciones de participación indicadas en este documento. Me comprometo a leer la información facilitada por TATANKA CAMP antes de la salida. No existe ninguna razón de salud, emocional o de comportamiento que me impida participar en este programa. Me hago directamente responsable de la veracidad de la información contenida en mi ficha de inscripción, por lo que acepto la expulsión del programa si la misma fuese falsa o en caso de incumplimiento de las condiciones indicadas, siendo de mi cuenta los gastos que se generen por esta circunstancia.