

INFORMACIÓN IMPORTANTE y CONDICIONES GENERALES

CAMPAMENTOS 2019



CONDICIONES GENERALES

- La inscripción al campamento supone la *aceptación de las normas* de Tatanka Camp, así como la *aceptación de estas condiciones generales*.
- Con la inscripción al campamento, los padres o tutores del participante se comprometen a cumplir los *plazos señalados para los pagos* correspondientes, así como a comunicar cualquier *cambio de datos personales u observaciones* que surgieran hasta el comienzo del campamento.
- Se concede a Tatanka Camp s.l. permiso para enviar información del campamento vía mail y vía SMS, a las direcciones de correo electrónico y números de teléfono móvil indicados en la inscripción..
- Los primeros dos días Tatanka Camp realizará un *chequeo de pediculosis* a los acampados; en caso de resultar positivo, Tatanka Camp se pondrá en contacto con los padres para que les realicen tratamiento, o bien para que den permiso a la empresa para realizarlo nosotros (coste: 100 euros).
- Las *promociones no son acumulables*. No se aplicarán descuentos una vez firmado y contratado el campamento.
- Se concede a Tatanka Camp s.l. permiso para la grabación de imágenes y vídeos de las actividades llevadas a cabo por Tatanka Camp s.l., para ser colgadas en la web, así como para la publicación en blogs y otros medios de comunicación de Tatanka Camp s.l., incluidas las redes sociales.
- TATANKA CAMP, S.L. es el *Responsable del tratamiento de los datos personales* del Interesado y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR). El fin del tratamiento es la prestación de servicios de contempladas en las condiciones generales, así como el poder informarle de nuestros productos y servicios. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:
 1. Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
 2. Realizar estudios estadísticos.
 3. Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
 4. Remitir el boletín de noticias de la página web.
 5. Grabación de imágenes y vídeos de las actividades llevadas a cabo por el Responsable del tratamiento, con el consentimiento del Interesado o su responsable legal, para ser colgadas en la web, así como la publicación en blogs y otros medios de comunicación del Responsable incluidas las redes sociales del mismo.Dicho tratamiento se realizará exclusivamente para la ejecución del contrato y los datos se conservarán indefinidamente para fines de archivo mientras exista un interés

INFORMACIÓN IMPORTANTE y CONDICIONES GENERALES

CAMPAMENTOS 2019



mutuo para ello. No está previsto comunicar los datos a terceros (salvo obligación legal), y si fuera necesario hacerlo para la ejecución del contrato, se informará previamente al Interesado. Se informa al Interesado que tiene derecho a retirar el consentimiento para tratar los datos en cualquier momento y que, si ejerce este derecho, se deberá proceder a la rescisión del contrato en los términos expuestos en el mismo ya que el tratamiento de datos es imprescindible para la ejecución del contrato. De la misma forma también podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y los de limitación u oposición al tratamiento dirigiéndose a TATANKA CAMP, S.L.. C/ Maldonado, 65B, 1ªDcha, 28006 Madrid o en el email: info@campamentostatanka.es, y si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.agpd.es).

- Tatanka Camp atenderá las *reclamaciones que se envíen por escrito* tras el campamento, en un plazo no superior a diez días del término de cada turno.
- Tatanka Camp *no se hace responsable de la pérdida o deterioro* de ropa y objetos personales. La ropa y objetos que aparezcan podrán ser recogidos en nuestras oficinas del 1 al 30 de septiembre.
- Tatanka Camp se reserva el *derecho de suspender un campamento* por no cubrir un mínimo de 50 plazas. También podrá suspender la opción de cualquier idioma si no hubiera demanda suficiente en algún turno. Tatanka Camp se reserva el derecho, asimismo, de sustituir alguna actividad por otra, por causas ajenas a la empresa.
- Tatanka Camp está autorizado a *cancelar la participación del acampado* si éste o sus tutores no cumplen las normas generales del campamento, como horarios, plan de estudios, comportamiento adecuado o cualquier otra norma de la organización.

GASTOS DE CANCELACIÓN

- Se devolverá la totalidad del importe entregado si se anula la matrícula con más de 45 días de antelación
- Si anula la matrícula de 44 a 30 días antes de la salida, los gastos de anulación son un 50 % del precio total.
- Si anula la matrícula de 29 a 15 días antes de la salida, los gastos de cancelación son del 70% del precio total.
- Si anula la matrícula con menos de dos semanas de antelación, los gastos serán del 100% del precio total.

INFORMACIÓN IMPORTANTE y CONDICIONES GENERALES

CAMPAMENTOS 2019



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuándo comienza el campamento?

La entrada al campamento será el domingo 21 de julio, de 11.00 a 11.30 hrs. Os recordamos que el día 21 no hay servicio de autobús. Podéis encontrar como llegar al campamento en el siguiente enlace: [cómo llegar](#).

¿Puedo llamar a mi hijo/a al campamento?

Será su hijo/a el que se ponga en contacto con ustedes. El primer día facilitaremos los números de contacto del campamento, para que puedan usarlos en caso de urgencia. Para contactar con el coordinador, recomendamos que envíen un mail a la dirección de correo que les facilitaremos el primer día, y atenderemos su petición lo antes posible.

¿Cómo llama mi hijo/a desde el campamento?

Tatanka Camp prohíbe el uso de móviles particulares; para el buen funcionamiento del campamento, los participantes llaman desde móviles de Tatanka Camp, dos veces en la semana. Cada llamada nacional cuesta 1 euro (total 2 euros). Las llamadas internacionales tendrán un coste de 5 euros/cada uno.

¿Cómo puedo acceder al blog diario?

Cada día, entre las 19.30 y 20.30 hrs, publicaremos el blog de lo acontecido en el campamento; podéis leerlo en nuestra página web, en el enlace <http://campamentostatanka.es/blog>.

¿Medicamentos, a quién se los doy?

Los medicamentos irán en la bolsa de viaje, y una vez lleguen al campamento, el monitor se hará cargo de ellos. Todos los medicamentos deben ir acompañados de una autorización por parte de los padres, junto con la información de la dosis y horario en los que hay que administrarla.

¿Pueden estar mis dos hijos/as en la misma habitación y grupo?

Siempre que vayan al mismo idioma y cuando sean del mismo sexo y haya entre ellos/as una diferencia de edad inferior a dos años, no hay problema en que vayan juntos en habitación y grupo.

Por motivos de relación con los demás participantes, y para el mayor aprovechamiento de las actividades, etc., es preferible respetar las decisiones de los coordinadores.

¿Cuándo finaliza el campamento?

El día 27 de julio por la mañana, realizamos una fiesta especial para los padres, con actuaciones que han preparado para vosotros los participantes. Os iremos informando al respecto en el blog.

Si no pueden asistir a dicha fiesta, un autobús llevará a su hijo/a a la Plaza de Toros de Las Ventas, teniendo prevista la llegada a las 17.00 hrs.

INFORMACIÓN IMPORTANTE y CONDICIONES GENERALES

CAMPAMENTOS 2019



QUÉ TENGO QUE LLEVAR....

Toda la ropa y objetos personales, **deben ir marcados con el nombre completo o iniciales** del participante.

En la bolsa de viaje (no hace falta que sea mochila, puede ser bolsa, maleta, etc...) recomendamos llevar:

- 6 mudas
- 6 camisetas
- 6 pares de calcetines
- 2 pantalones largos (preferiblemente de chándal)
- 4 pantalones cortos
- Sudadera, forro polar y chubasquero
- Toalla de aseo, de ducha y de piscina
- Chanclas y 2 bañadores
- Deportivas de repuesto
- 2 gorras
- Pijama
- Bolsa de aseo (cepillo pelo, cepillo y pasta dientes, gel y champú, crema hidratante, cacao y protector solar)
- Tarjeta original de la Seguridad Social y/o Sociedad Privada
- Linterna con pilas
- Dinero de bolsillo (aprox. 25€)
- Bolsa para la ropa sucia
- Mochila pequeña y cantimplora (para senderismo)

¿Cómo puedo llegar a las instalaciones del campamento?

Nuestro campamento están en la Carretera de Mojados a Matapozuelos (Valladolid).

Coordenadas GPS: Latitud 41º 24' 49.8486" - Longitud -4º 45' 41.7198"

¿Cómo llegar desde Madrid?

1. Toma la autovía A-6. Sal por la A-62 en dirección Medina del Campo.
2. Toma la salida 157 hacia CL-602, en dirección Medina del Campo-Olmedo.
3. Gira a la derecha hacia Ctra. De Pozáldez . VA-404. Pasa el pueblo de Pozáldez.
4. Pasa el pueblo de Matapozuelos, dejando la iglesia a tu izquierda, y continúa por la VA-404, dirección Mojados. A poco más de 1 km de Matapozuelos, justo después del cartel de "río Adaja", hay un camino a la derecha que llega a las instalaciones del campamento.

INFORMACIÓN IMPORTANTE y CONDICIONES GENERALES

CAMPAMENTOS 2019



RECUERDA LAS NORMAS

- Todos los participantes deben respetar en todo momento a sus compañeros y monitores.
- Todos los participantes deben ducharse y asearse en los momentos establecidos a tal efecto.
- Quedan prohibidos los teléfonos móviles, reproductores de música, consolas, etc... estando los monitores autorizados a guardárselos hasta el final del campamento.
- Los participantes no pueden cambiarse de habitación, salvo que sean autorizados por el coordinador.
- Todos los materiales e instalaciones pertenecientes al campamento deben ser utilizados y respetados adecuadamente. Si no fuera así, se tomarán las medidas oportunas por parte del equipo de dirección.
- No están permitidas las visitas de padres o familiares durante la estancia.
- Queda terminantemente prohibido:
 - Consumo de tabaco, bebidas alcohólicas o cualquier sustancia ilegal que altere el comportamiento.
 - Cualquier tipo de comportamiento violento, tanto físico como psíquico o verbal.
 - Objetos punzantes y/o cortantes (navajas, ...) así como objetos que provoquen fuego (cerillas, mecheros).

El incumplimiento de algunas de estas normas supondrá su estudio por parte de la dirección del campamento, tomando las medidas oportunas y reservándose el derecho de expulsión del acampado.

De igual manera, cualquier situación que se diera en el campamento por parte de algún participante, que pueda influir negativamente en el adecuado desarrollo del mismo, será valorada por la dirección, que actuará en consecuencia.