



INFORMACIÓN IMPORTANTE

CAMPAMENTOS JULIO 2021

- **RESERVA DE PLAZA Y PAGOS PENDIENTES**

Aprovechamos para recordar, a aquellas familias que hayáis elegido pago fraccionado, que el último pago del campamento debe realizarse **30 días antes del comienzo** del campamento, es decir, 4 de junio (1er turno) y 18 junio (2º turno). Los segundos pagos deben estar realizados ya (60 días antes del comienzo), pero si no lo habéis hecho, no os preocupéis, podéis hacerlo ahora.

En cualquier momento podéis consultar los pagos pendientes en nuestra web, en el apartado **MI CUENTA**.

El pago podéis hacerlo con **tarjeta de crédito/débito** (a través de nuestra web, entrando con vuestro usuario y contraseña en MI CUENTA); o bien, sin necesidad de entrar en nuestra web, realizando **transferencia bancaria** a Tatanka Camp s.l, ES82 0049 1737 16 2410086661, indicando en el concepto el número de pedido y nombre completo del participante,

- **COMIENZO DEL CAMPAMENTO:**

El campamento comienza el **domingo 4 julio** (1er turno) y el **domingo 18 julio** (2º turno). El punto de encuentro de la salida de los autobuses será frente al parking de la Pza. de Toros de las Ventas, junto al surtidor Cepsa (C/Roberto Domingo, coordenadas 40°25'57.1"N 3°39'41.4"W 40.432530, -3.661509).

Con el fin de evitar aglomeraciones y agilizar la salida, los autobuses saldrán en diferentes horarios, **entre las 10.00 hrs y las 11.00 hrs de la mañana**. Unos días antes de la salida, **enviaremos un SMS a los móviles** de contacto que nos habéis facilitado en la ficha, indicando hora de salida y el número de autobús asignado a vuestro hijo/a.

Todos aquellos que habéis indicado que **no utilizaréis el servicio de autobús Tatanka**, y que traéis a los niños en coche particular al campamento, debéis estar en el campamento el domingo de 10.30-11.30 hrs.

Os rogamos encarecidamente que reviséis que indicasteis en su momento en la ficha de inscripción (“¿viaja al campamento en el autobús Tatanka?”), y si queréis hacer algún cambio, nos enviéis un mail a campamento@campamentostatanka.es indicándolo.

- **COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS**

Son los niños y niñas los que se ponen en contacto telefónico con sus padres: **llamarán dos veces por semana**, normalmente el primer día a la mamá y el segundo al papá. Este año, para evitar manipulación de dinero, nosotros nos haremos cargo del coste de las llamadas. Llamarán por grupos, empezando por los más peques. Los horarios de llamada serán: **de 13.00 a 13.50 hrs, de 14:30-16.00 y de 19.30-20.30**. Si tenéis llamadas perdidas de un número oculto, no os preocupéis, que lo volveremos a intentar más adelante.

Si durante la estancia en el campamento necesitáis contactar con los coordinadores, la mejor manera es enviando un mail a campamento@campamentostatanka.es, indicando en el asunto INGLÉS o FRANCÉS (según corresponda) y el nombre y apellidos del participante. Además, unos días antes del inicio del campamento os enviaremos por SMS una circular informativa con el teléfono de urgencia del campamento.



- **¿QUÉ TENGO QUE LLEVAR?**

Recomendamos maleta o bolsa de viaje. Tenéis que marcar la ropa y objetos personales **con nombre y apellidos del participante**, para evitar extravíos.

- 12 mudas
- 12 camisetas
- 12 pares de calcetines
- 2 pantalones largos (preferiblemente de chándal)
- 6 pantalones cortos
- Sudadera, forro polar y chubasquero
- Toalla de aseo, de ducha y de piscina
- Chanclas y 2 bañadores
- Deportivas de repuesto
- 2 gorras
- Pijama
- Bolsa de aseo (protector solar, cacao, cepillo pelo, cepillo y pasta dientes, gel y champú, crema hidratante)
- Tarjeta original de la Seguridad Social y Sociedad Privada (si tiene)
- Cantimplora o similar, con nombre y apellidos marcados con tinta permanente
- Linterna con pilas
- Bolsa para la ropa sucia
- Mochila pequeña
- 30 mascarillas higiénicas desechables (normativa UNE 0064) o quirúrgicas desechables (UNE 14683)
- No deben traer dinero de bolsillo (no lo necesitan, y no nos podemos responsabilizar del mismo)

- **PROTOCOLO COVID**

El pasado verano 2020 conseguimos realizar con éxito nuestros campamentos de verano, adaptándonos al protocolo de medidas indicado por las autoridades competentes. Para este próximo verano todavía las autoridades no han acordado las medidas a adoptar, únicamente sabemos que serán menos restrictivas que el pasado año. En cuanto tengamos la información al respecto, os haremos llegar el protocolo detallado.

- **MEDICAMENTOS**

Aquellos participantes que tengan que tomar alguna medicación, bien como tratamiento o como prevención, deben traerlos en una bolsa, junto con autorización escrita y dosis de administración, dentro de la maleta o bolsa de viaje. El monitor se lo recogerá una vez lleguen al campamento, junto a la Tarjeta Sanitaria, y se responsabilizará de su administración.

- **¿CUÁNDO FINALIZA EL CAMPAMENTO?**

El Campamento finaliza el **sábado 17 julio** (1er turno) o el **sábado 31 julio** (2º turno) por la mañana. Los autobuses llegarán al mismo punto del primer día, **entre las 12.30 y las 13.30 hrs.**

Unos días antes del final del campamento, os enviaremos un SMS al móvil de la mamá y del papá confirmando el horario de llegada a Madrid y el número de autobús de su hijo/a.

En el caso de que alguna familia necesite venir al campamento a recoger directamente a los participantes, el horario establecido para ello será de **10.30 a 11.30 hrs.**



- **CONDICIONES GENERALES**

Os adjuntamos el **documento de Condiciones Generales 2021**, donde encontraréis las condiciones de contratación y cancelación, así como las Normas del campamento.

Recordad que está **prohibido traer teléfonos móviles** al campamento, así como cualquier otro dispositivo electrónico.

Recomendamos realizar una **revisión de pediculosis** previa a la llegada al campamento. En caso de encontrar “inquilinos”, nos pondremos en contacto con los padres para acordar la manera de proceder y su coste (tal y como aparece en el documento adjunto de Condiciones Generales).

- **PUERTAS ABIERTAS**

Hemos organizado una jornada de puertas abiertas en nuestro campamento, para todas aquellas familias que queráis conocer nuestras instalaciones y “poner cara” al equipo Tatanka. Será el **sábado 5 junio**, en horario de 10.30 a 13.30 hrs y de 16.30 a 19.00 hrs. Aquellas familias interesadas deben enviar un mail a campamento@campamentostatanka.es indicando el horario en el que acudirán. La visita se realizará al aire libre, por grupos, y es necesario el uso de la mascarilla.

Nuestras instalaciones están a **2,7 km de Matapozuelos (Valladolid)**, en la Ctra. Mojados a Matapozuelos (VA-404), a la altura del km19.

Si llegado el momento hubiera algún tipo de restricción de movilidad impuesta por las autoridades, cancelaríamos dicha jornada y os informaríamos sobre ello.

- Os recomendamos haceros seguidores de nuestra página de **Instagram**, donde publicamos fotos y stories (vídeos diarios en directo) www.instagram.com/tatankacamp, así como en nuestra página de **Facebook**: <http://www.facebook.com/tatankacamp> y como novedad este año, nuestro perfil en TikTok: [@campamentostatanka](https://www.tiktok.com/@campamentostatanka).

Para finalizar, recordad que en junio nos pondremos de nuevo en contacto con vosotros para enviaros información adicional.

Muchas gracias de nuevo por la confianza depositada en nosotros. Un cordial saludo

VUESTRO EQUIPO TATANKA

TATANKA CAMP, S.L. es el Responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados bajo su consentimiento y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), con la finalidad de mantener una relación comercial y conservarlos durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. Asimismo, se informa que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a TATANKA CAMP, S.L. Email: info@campamentostatanka.es y el de reclamación a www.aepd.es.