



CONDICIONES GENERALES SURF CAMP 2022

CONDICIONES GENERALES

- La inscripción al campamento supone la *aceptación de las normas* de Tatanka Camp, así como la *aceptación de estas condiciones generales*.
- Con la inscripción al campamento, los padres o tutores del participante se comprometen a cumplir los *plazos señalados para los pagos* correspondientes, así como a comunicar cualquier *cambio de datos personales u observaciones* que surgieran hasta el comienzo del campamento.
- Se concede a Tatanka Camp s.l. *permiso para enviar información del campamento vía mail y vía SMS*, a las direcciones de correo electrónico y números de teléfono móvil indicados en la inscripción.
- Los dos primeros días Tatanka Camp realizará una *chequeo de pediculosis* a los acampados; en caso de resultar positivo, Tatanka Camp se pondrá en contacto con los padres para que les realicen tratamiento, o bien para que den permiso a la empresa para realizarlo nosotros (coste: 100 euros).
- Se concede a Tatanka Camp s.l. permiso para la grabación de imágenes y vídeos de las actividades llevadas a cabo por Tatanka Camp s.l, para ser colgadas en la web, así como para la publicación en blogs y otros medios de comunicación de Tatanka Camp s.l., incluidas las redes sociales.
- TATANKA CAMP, S.L., es el responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento: Fin del tratamiento: mantener una relación comercial con el Usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son: 1. Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por TATANKA CAMP y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. 2. Realizar estudios estadísticos. 3. Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición. 4. Remitir el boletín de noticias de la página web. 5. Base jurídica del tratamiento: consentimiento del interesado. 6. Criterios de conservación de los datos: se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. 7. Comunicación de los datos: No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. Derechos que asisten al Usuario: 1. Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. 2. Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento. 3. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. Datos de contacto para ejercer sus derechos: TATANKA CAMP, S.L. Email: info@campamentostatanka.es, y si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.agpd.es).
- Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados a TATANKA CAMP son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. TATANKA CAMP informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizara algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.
- Tatanka Camp atenderá las *reclamaciones que se envíen por escrito* tras el campamento, en un plazo no superior a diez días del término de cada turno.



CONDICIONES GENERALES SURF CAMP 2022

- Tatanka Camp *no se hace responsable de la pérdida o deterioro* de ropa y objetos personales.
- Tatanka Camp está autorizado a *cancelar la participación del acampado* si éste o sus tutores no cumplen las normas generales del campamento, como horarios, plan de estudios, comportamiento adecuado o cualquier otra norma de la organización. Si la familia decide que el participante termine su estancia en el campamento antes de la finalización del mismo, no podrán solicitar devolución de dinero abonado.
- Las *promociones no son acumulables*. No se aplicarán descuentos una vez firmado y contratado el campamento.
- Tatanka Camp se reserva el *derecho de suspender un campamento* por no cubrir un mínimo de 50 plazas.
- Tatanka Camp se reserva el derecho, asimismo, de sustituir alguna actividad por otra, por causas ajenas a la empresa.

GASTOS DE CANCELACION

- a. Si antes del comienzo del campamento tuviera que cancelarse el mismo por restricciones impuestas desde las Autoridades Competentes, se devolverá íntegramente el importe abonado.
- b. Si el participante tuviera que cancelar el viaje, por lesión o enfermedad, o porque en los días previos al inicio del campamento presente COVID19, se devolverá íntegramente el importe del campamento, siempre tras presentación de informe médico o documentación pertinente.
- c. Si el campamento sigue adelante, pero el participante decidiera cancelar su participación por un motivo diferente a los establecidos en a. y b.:
 - a. Se devolverá la totalidad del importe entregado si se anula la matrícula con más de 45 días de antelación
 - b. Si anula la matrícula de 44 a 30 días antes de la salida, los gastos de anulación son un 50 % del precio total.
 - c. Si anula la matrícula de 29 a 15 días antes de la salida, los gastos de cancelación son del 70% del precio total.
 - d. Si anula la matrícula con menos de dos semanas de antelación, los gastos serán del 100% del precio total.

RECUERDA LAS NORMAS

- Todos los participantes deben respetar en todo momento a sus compañeros y monitores.
- Se permiten los teléfonos móviles, que serán custodiados por el equipo de monitores, y se les entregará diariamente durante un periodo controlado de tiempo.
- Todos los participantes deben ducharse y asearse en los momentos establecidos a tal efecto.
- Los participantes no pueden cambiarse de habitación, salvo que sean autorizados por el coordinador.
- Todos los materiales e instalaciones deben ser utilizados y respetados adecuadamente. Si no fuera así, se tomarán las medidas oportunas por parte del equipo de dirección.
- No están permitidas las visitas de padres o familiares durante la estancia.
- Queda terminantemente prohibido: el consumo de tabaco, bebidas alcohólicas o cualquier sustancia ilegal que altere el comportamiento.; cualquier tipo de comportamiento violento, tanto físico como psíquico o verbal; objetos punzantes y/o cortantes (navajas, ...) así como objetos que provoquen fuego (cerillas, mecheros).

El incumplimiento de algunas de estas normas supondrá su estudio por parte de la dirección del campamento, tomando las medidas oportunas y reservándose el derecho de expulsión del participante.