



INFORMACIÓN IMPORTANTE

CAMPAMENTOS JULIO 2022

• RESERVA DE PLAZA Y PAGOS PENDIENTES

Aprovechamos para recordar que en cualquier momento podéis consultar la reserva y los pagos pendientes en nuestra web, **iniciando sesión con vuestro correo electrónico y contraseña**, y accediendo así a MI CUENTA.

Aquellas familias que hayáis elegido pago fraccionado, todos los pagos deben estar realizados 30 días antes del comienzo del campamento, es decir, el 3 de junio (1er turno) y 17 junio (2º turno).

Los pagos pendientes podéis hacerlos:

- o con **tarjeta de crédito/débito** (a través de nuestra web, entrando con vuestro usuario y contraseña en MI CUENTA)
- o sin necesidad de entrar en nuestra web, realizando **transferencia bancaria** al número de cuenta de Tatanka Camp s.l, **ES82 0049 1737 16 2410086661**, indicando en el concepto el número de pedido y nombre y apellidos del participante.

• COMIENZO DEL CAMPAMENTO

El campamento comienza el **domingo 3 julio** (1er turno) y el **domingo 17 julio** (2º turno). El punto de encuentro de la salida de los autobuses será frente al parking de la Pza. de Toros de las Ventas, junto al surtidor Cepsa (C/Roberto Domingo, coordenadas 40°25'57.1"N 3°39'41.4"W 40.432530, -3.661509).

Con el fin de agilizar la salida, los autobuses saldrán en diferentes horarios, **entre las 10.15 hrs y las 11.00 hrs de la mañana**. Unos días antes de la salida, **enviaremos un SMS a los móviles** de contacto que nos habéis facilitado en la ficha, indicando hora de salida y el número de autobús asignado a vuestro hijo/a.

Todos aquellos que habéis indicado que **no utilizaréis el servicio de autobús Tatanka**, y que traéis a los niños en coche particular al campamento, debéis estar en el campamento el domingo de 11.00 a 12.00 hrs.

Os rogamos encarecidamente que reviséis qué indicasteis en su momento en la ficha de inscripción ("¿viaja al campamento en el autobús Tatanka?"), y si queréis hacer algún cambio, nos enviéis un mail a campamento@campamentostatanka.es indicándolo.

• ¿CUÁNDO FINALIZA EL CAMPAMENTO?

El Campamento finaliza el **sábado 16 julio** (1er turno) o el **sábado 30 julio** (2º turno) por la mañana. Haremos una fiesta para las familias en el campamento, que dará comienzo a las 10.30 hrs, por lo que abrimos puertas a las 10.15 hrs. Daremos por finalizada la fiesta con un aperitivo, que terminará sobre las 12.30 hrs.

Si alguna familia no puede venir al campamento, habrá autobuses que llegarán al mismo punto de la salida, junto a la Pza. Toros de las Ventas, entre las **13.30 y las 13.45 hrs**. En la última llamada, vuestro hijo/a os preguntará si vais a venir a la fiesta, para tener controlado quién vuelve en bus.

• COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS

Son los niños/as los que se ponen en contacto telefónico con sus padres: **llamarán dos veces por semana**, normalmente un día a la mamá y otro al papá. Llamarán por grupos, empezando por los más peques. Los horarios de llamada serán: **de 13.00 a 14.00 hrs, de 14:30-16.00 y de 19.30-20-30**.

Si tenéis llamadas perdidas de un número oculto, se tratará de esta llamada rutinaria y lo volveremos a intentar de nuevo a lo largo del día. Si tuviéramos que contactar con vosotros por otro motivo, lo haremos desde el móvil de coordinación o desde los móviles que aparecen en la web.

Si durante la estancia en el campamento necesitáis contactar con los coordinadores, la mejor manera es enviando un mail a campamento@campamentostatanka.es, indicando en el asunto nombre y apellidos del participante. Además, unos días antes del inicio del campamento os enviaremos por SMS una circular informativa con el teléfono de urgencia del campamento, y recordando la información importante.



• **¿QUÉ TENGO QUE LLEVAR?**

Recomendamos maleta o bolsa de viaje. Tenéis que marcar la ropa y objetos personales **con nombre y apellidos del participante**, para evitar extravíos.

- 13 mudas
- 13 camisetas
- 13 pares de calcetines
- 2 pantalones largos (preferiblemente de chándal)
- 6 pantalones cortos
- Sudadera, forro polar y chubasquero
- Toalla de aseo, de ducha y de piscina
- Chanclas y 2 bañadores
- Escarpines (opcional)
- Deportivas de repuesto
- 2 gorras
- Pijama
- Bolsa de aseo (protector solar, cacao, cepillo pelo, cepillo y pasta dientes, gel y champú, crema hidratante)
- Tarjeta original de la Seguridad Social y Sociedad Privada (si tiene)
- Cantimplora o similar, con nombre y apellidos marcados con tinta permanente
- Linterna con pilas
- Bolsa para la ropa sucia
- Mochila pequeña
- No deben traer dinero de bolsillo (no lo necesitan, y no nos podemos responsabilizar del mismo)

• **MEDICAMENTOS**

Aquellos participantes que tengan que tomar alguna medicación, bien como tratamiento o como prevención, deben traerlos en **una bolsa, junto con autorización escrita y dosis de administración, dentro de la maleta** o bolsa de viaje. El monitor se lo recogerá una vez lleguen al campamento, junto a la Tarjeta Sanitaria, y se responsabilizará de su administración.

• **CONDICIONES GENERALES**

Os adjuntamos el **documento de Condiciones Generales 2022**, donde encontraréis las condiciones de contratación y cancelación, así como las Normas del campamento.

Recordad que está **prohibido traer teléfonos móviles** al campamento, así como cualquier otro dispositivo electrónico.

Recomendamos realizar una **revisión de pediculosis** previa a la llegada al campamento. En caso de encontrar "inquilinos", nos pondremos en contacto con los padres para acordar la manera de proceder y su coste (tal y como aparece en el documento adjunto de Condiciones Generales).

Os recomendamos haceros seguidores de nuestra página de **Instagram**, donde publicamos Fotos y Stories (vídeos diarios en directo) www.instagram.com/tatankacamp, así como en nuestra página de **Facebook**: <http://www.facebook.com/tatankacamp>.

Para finalizar, recordad que unos días antes del comienzo del campamento nos pondremos de nuevo en contacto con vosotros, vía SMS, para enviaros información adicional.

Muchas gracias de nuevo por la confianza depositada en nosotros. Un cordial saludo

VUESTRO EQUIPO TATANKA

TATANKA CAMP, S.L. es el Responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados bajo su consentimiento y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), con la finalidad de mantener una relación comercial y conservarlos durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. Asimismo, se informa que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a TATANKA CAMP, S.L. Email: info@campamentostatanka.es y el de reclamación a www.aepd.es.