CONDICIONES GENERALES
VIAJES ESCOLARES 2023

CONDICIONES GENERALES

- La inscripción al viaje escolar supone la *aceptación de las normas* de Tatanka Camp, así como la *aceptación de estas condiciones generales.*
- El viaje escolar está condicionado a un número mínimo de participantes, indicado en la propuesta realizada. Si no se alcanza dicho número, no se podrá realizar el viaje.
- Las madres, padres o tutores del participante se comprometen a incluir *información veraz y completa* sobre datos, historial médico y observaciones del participante. En el caso de que no sea así, la empresa se reserva el derecho a anular la participación al viaje.
- Con la inscripción al viaje, la madre, padre o tutores del participante se comprometen a cumplir los *plazos señalados para los pagos* correspondientes, así como a comunicar cualquier *cambio de datos personales u observaciones* que surgieran hasta el comienzo del viaje.
- Si madre, padre o tutores deciden que finalice la estancia del participante antes de la fecha prevista, la empresa no realizará devolución alguna del importe pagado.
- Se concede a Tatanka Camp s.l. *permiso para enviar información del campamento vía mail y vía SMS*, a las direcciones de correo electrónico y números de teléfono móvil indicados en la inscripción.
- Tatanka Camp s.l. informará a los padres y al centro escolar del *protocolo sanitario* a seguir, si hubiera alguna situación sanitaria que así lo requiera, en cuanto las autoridades competentes indiquen la normativa y recomendaciones al respecto.
- TATANKA CAMP, S.L. es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR). El fin del tratamiento es la prestación de servicios de contempladas en las condiciones generales, así como el poder informarle de nuestros productos y servicios.

  Dicho tratamiento se realizará exclusivamente para la ejecución del contrato y los datos se conservarán indefinidamente para fines de archivo mientras exista un interés mutuo para ello. No está previsto comunicar los datos a terceros (salvo obligación legal), y si fuera necesario hacerlo para la ejecución del contrato, se informará previamente al Interesado. Se informa al Interesado que tiene derecho a retirar el consentimiento para tratar los datos en cualquier momento y que, si ejerce este derecho, se deberá proceder a la rescisión del contrato en los términos expuestos en el mismo ya que el tratamiento de datos es imprescindible para la ejecución del contrato. De la misma forma también podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y los de limitación u oposición al tratamiento dirigiéndose a TATANKA CAMP, S.L.. en el email: info@campamentostatanka.es, y si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.agpd.es).

CONDICIONES GENERALES
VIAJES ESCOLARES 2022

CONDICIONES DE PAGO Y GASTOS DE CANCELACION

- Para formalizar la inscripción, es necesario abonar la cantidad indicada en la circular correspondiente en concepto de reserva.
- En el caso de que Tatanka Camp o el Centro Escolar tuvieran que cancelar el viaje por restricciones impuestas desde las autoridades competentes, debido a una situación de alerta sanitaria, se devolverá la totalidad del importe entregado.
- Si las autoridades y normativas permiten la realización del viaje, pero el centro escolar decide cancelar el mismo, no se devolverá el importe entregado en concepto de reserva.
- Si los padres o tutores anulan la participación al viaje por causa de fuerza mayor que impida acudir al campamento (enfermedad grave, lesión, etc…), con una antelación superior a 24 hrs, se devolverá la totalidad del importe entregado hasta ese momento, excepto el importe correspondiente al autobús, tras hacer llegar a Tatanka Camp s.l. los informes o certificados correspondientes.
- Si los padres o tutores anulan la participación al viaje por causa de fuerza mayor que impida acudir al campamento (enfermedad grave, lesión, etc…), con menos de 24 hrs de antelación respecto al inicio del viaje, se devolverá el importe entregado hasta ese momento, excepto un 20 % en concepto de gastos de cancelación y excepto el importe correspondiente al autobús, tras hacer llegar a Tatanka Camp s.l. los informes o certificados correspondientes.
- En el caso de que no haya una causa de fuerza mayor o una causa que justifique la incapacidad de asistir al viaje, debidamente acreditada por el certificado correspondiente, no se devolverá el importe del viaje.

NORMAS DE TATANKA CAMP S.L.

- Todos los participantes deben respetar en todo momento a sus compañeros y monitores. No se tolerarán faltas de respeto, insultos y comportamientos inapropiados entre los participantes.
- Quedan prohibidos los teléfonos móviles, reproductores de música, consolas, etc… estando los monitores autorizados a guardarlos hasta el final del viaje.
- Todos los participantes deben ducharse y asearse en los momentos establecidos a tal efecto.
- Quedan totalmente prohibida la posesión de tabaco, sustancias ilegales, mecheros, cerillas y objetos cortantes.
- Los participantes no pueden cambiarse de habitación, salvo que sean autorizados por el coordinador.
- Todos los materiales e instalaciones pertenecientes al campamento deben ser utilizados y respetados adecuadamente. Si no fuera así, se tomarán las medidas oportunas por parte del equipo de dirección.
- No están permitidas las visitas de padres o familiares durante la estancia.

El incumplimiento de algunas de estas normas supondrá su estudio por parte de la dirección del campamento, tomando las medidas oportunas y reservándose el derecho de expulsión del acampado.
De igual manera, cualquier situación que se diera en el campamento por parte de algún participante, que pueda influir negativamente en el adecuado desarrollo del mismo, será valorada por la dirección, que actuará en consecuencia.
La empresa no se responsabiliza del lenguaje o comportamiento inapropiado por parte de alguno de los participantes, pero sí velará porque se respeten las normas aquí indicadas, y en el caso de su incumplimiento, tomará las medidas oportunas.